

Algemene Voorwaarden Hoogland Kozijnen B.V. gevestigd en kantoorhoudende te Zwaag

Artikel 1 Geldigheid van deze voorwaarden.

1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en op alle overeenkomsten door Hoogland Kozijnen B.V., gevestigd te Zwaag, hierna te noemen Hoogland, aangegaan.

1.2 De opdracht of bestelling van de opdrachtgever geldt als acceptatie van Hoogland zijn algemene voorwaarden. Bijzondere van Hoogland zijn voorwaarden afwijkende bepalingen zijn slechts bindend, indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.

1.3 De werkzaamheden worden of wel in daggeldwerk (regiewerk) of wel in aangenomen werk uitgevoerd.

Artikel 2 Aangenomen werk.

2.1 Alle offertes ten aanzien van aangenomen werk geschieden volgens een gelijktijdige ingediende volledige omschrijving, eventueel met tekening(en). Kleine maatafwijkingen mogen geen belemmering zijn voor betaling.

2.2 Alle werkzaamheden worden uitgevoerd naar de opgegeven maten, tekening(en) en bepalingen van de overeenkomst, met eventueel het onder lid 1 van dit artikel vermelde in acht genomen.

2.3 Tenzij anders is overeengekomen is Hoogland gehouden haar aanbiedingen gedurende 30 dagen gestand te doen.

Artikel 3 Aanbiedingen.

Alle overige aanbiedingen en/of offertes zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Mondelinge aanbiedingen door Hoogland of haar ondergeschikten zijn niet bindend, tenzij deze door haar schriftelijk zijn bevestigd.

Artikel 4 Overeenkomst.

4.1 De overeenkomst van koop en verkoop van goederen en uitvoering van werkzaamheden wordt eerst bindend voor Hoogland door schriftelijke/mondelijke bevestiging.

4.2 Elke met Hoogland aangegane overeenkomst bevat de ontbindende voorwaarde dat Hoogland van voldoende kredietwaardigheid van de opdrachtgever zal blijken, zulks uitsluitend te zijner beoordeling. Opdrachtgever zal toestaan

dat Hoogland zo nodig informatie betreffende hem opvraagt.

4.3 Gegevens betreffende het aangeboden zoals eigenschappen, maten, gewichten e.d., alsmede gegevens in drukwerken, tekeningen, afbeeldingen e.d. door Hoogland bij de aanbieding verstrekt, zijn voor Hoogland niet bindend en worden te goede trouw gegeven.

De opdrachtgever is gehouden gegevens betreffende het door Hoogland aangeboden zoals eigenschappen, maten, gewichten, e.d. te controleren. Voor maatvoering en beschrijving van het werk wordt door Hoogland het buitenaanzicht van kozijnen aangehouden, tenzij anders is overeengekomen.

Op de opdrachtgever rust de plicht, ervoor zorg te dragen, dat drukwerken, tekeningen, afbeeldingen e.d. noch worden gekopieerd, noch aan derden ter hand worden gesteld of dat van de inhoud daarvan aan derden mededeling wordt gedaan.

Artikel 5 Algemene voorwaarden van contractpartijen en/of derden.

5.1 Hoogland aanvaardt slechts de toepasselijkheid van algemene voorwaarden van contractpartijen en/of derden als deze uitdrukkelijk en schriftelijk worden overeengekomen.

5.2 Eventuele toepasselijkheid van vorengenoemde algemene voorwaarden laten echter de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van Hoogland onverlet, tenzij deze strijdig zijn met die algemene voorwaarden van contractpartijen en/of derden.

5-3 Algemene voorwaarden worden slechts door Hoogland aanvaard onder bovengenoemde condities en vinden slechts toepassing op de daarvoor bestemde transactie. Latere transacties zullen niet automatisch wederom afgehandeld worden via die inkoopvoorwaarden.

Artikel 6 Afspraken.

Afspraken of overeenkomsten met ondergeschikte leden van het personeel van Hoogland binden de laatste niet, voor zover ze door Hoogland niet schriftelijk zijn bevestigd. Als ondergeschikt personeel zijn in dit verband

Algemene Voorwaarden Hoogland Kozijnen B.V. gevestigd en kantoorhoudende te Zwaag

te beschouwen alle werknemers en medewerkers die geen procuratie hebben.

Artikel 7 Intellectuele eigendomsrechten.

7.1 Op alle door Hoogland verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen en modellen behoudt hij zich alle intellectuele eigendomsrechten voor. Verveelvoudiging, openbaarmaking en kopiëren zijn slechts toegestaan met uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Hoogland.

7.2 De in het eerste lid bedoelde ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen en modellen blijven onvervreemdbaar eigendom van Hoogland en dienen op eerste verzoek onverwijld geretourneerd te worden.

7.3 Voor elke in strijd met deze bepaling verrichte handeling is de weder partij een gefixeerde boete verschuldigd van € 5.000,00, onverminderd het recht van Hoogland om aanspraak te maken op volledige schadevergoeding.

Artikel 8 Verplichtingen van Hoogland.

8.1 Hoogland is verplicht zich het opgedragen werk naar de bepalingen van de overeenkomst uit te voeren.

8.2 Hoogland aanvaardt de opdracht onder het voorbehoud, dat de voor het werk vereiste vergunningen, ontheffingen en toewijzingen, tijdig worden verleend.

Artikel 9 Verplichtingen van de opdrachtgever.

9.1 De opdrachtgever zorgt ervoor dat Hoogland tijdig kan beschikken;

a. over de voor de opzet van het werk benodigde gegevens, en goedkeuringen (zoals vergunningen, ontheffingen en beschikkingen enz.), een en ander op aanwijzing van Hoogland. b. over het terrein c.q. de ruimte waar het werk moet worden uitgevoerd.

c. over voldoende gelegenheid voor aanvoer, opslag en/of afvoer van bouwstoffen, materialen en werktuigen.

d. over aansluitmogelijkheden voor elektrische machines, verlichting, verwarming, gas, perslucht, water en andere voor de uitvoering van het werk benodigde energie.

e. over tekeningen van de ligging van kabels, buizen en leidingen.

f. over veiligheidsmensen bij werkzaamheden aan wegen.

9.2 De opdrachtgever is verplicht, zonder aanspraak op vergoeding, water, gas, elektriciteit, opslagruimte voor materialen ed. ter beschikking te stellen, indien deze op of bij het werk aanwezig zijn.

9.3 Indien de opdrachtgever de levering van bepaalde materialen en/of de uitvoering van bepaalde onderdelen van het werk aan zich heeft voorbehouden, is hij aansprakelijk voor niet tijdige aanvoer of niet tijdige uitvoering daarvan.

9.4 Indien de aanvang of de voortgang van het werk wordt vertraagd door factoren waarvoor de opdrachtgever verantwoordelijk is, kunnen de daaruit voor Hoogland voortvloeiende schade en kosten aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.

Artikel 10 Uitbesteding werk aan derden.

Opdrachtgever machtigt Hoogland om de opdracht door een door hem aan te wijzen derde, op een door hem gewenst tijdstip te laten uitvoeren.

Artikel 11 Nadere bepalingen indien Hoogland als opdrachtgever optreedt.

11.1 De opdrachtnemer dient Hoogland op zijn eerste verzoek een schriftelijke opgave te verstrekken van alle werknemers die door opdrachtgever of door een derde in het kader van die uitvoering aan het werk zijn gesteld of zullen worden gesteld.

11.2 De opdrachtnemer zal Hoogland op zijn eerste verzoek de loonstaten van die werknemers ter inzage verstrekken, schriftelijke opgave doen van de plaatsen waar door die werknemers werk is verricht en opgave doen van de aldaar gewerkte uren.

11.3 De opdrachtnemer staat jegens Hoogland in voor de tijdige nakoming van al zijn verplichtingen voortvloeiende uit de sociale verzekeringswetten en uit de wet op de loonbelasting ten aanzien van de hierboven bedoelde werknemers.

Algemene Voorwaarden Hoogland Kozijnen B.V. gevestigd en kantoorhoudende te Zwaag

11.4 De opdrachtnemer is verplicht Hoogland op haar eerste verzoek schriftelijk op te geven de naam en het adres van de bedrijfsvereniging waarbij de opdrachtnemer is ingeschreven, zijn loonbelastingnummer, en/of zijn geldig bewijs van inschrijving bij de bedrijfsvereniging ter inzage te verstrekken.

11.5 De opdrachtnemer is verplicht Hoogland op haar eerste verzoek een verklaring te tonen inzake opdrachtnemer zijn betalingsgedrag bij die bedrijfsvereniging en een verklaring inzake zijn afdracht van loonbelasting, één en ander als bedoeld in het kader van de in de Wet Ketenaansprakelijkheid (verder te noemen WKa) vastgestelde richtlijnen.

11.6 De opdrachtnemer moet aantonen dat hij c.q. de in lid 9 bedoelde derde een volledige en correcte administratie voert met betrekking tot de verschuldigde bedragen aan de bedrijfsvereniging en Ontvanger der directe belastingen betreffende zijn werknemers.

11.7 Hoogland heeft steeds het recht de door de opdrachtnemer terzake van het werk verschuldigde premies en loonbelasting van de door Hoogland aan de opdrachtnemer te betalen aanneemsom of koopsom in te houden en namens de opdrachtnemer aan de betreffende bedrijfsvereniging respectievelijk voornoemde Ontvanger te voldoen.

11.8 Onverminderd het in het vorige lid bepaalde is de opdrachtnemer op eerste verzoek van Hoogland verplicht terzake van het betreffende werk een G-rekening te openen als in de Wka bedoeld.

Hoogland zal het recht hebben het gedeelte van de door haar aan de opdrachtnemer te betalen aanneemsom of koopsom, dat wordt gevormd door de bedragen die ten aanzien van de in lid 1 bedoelde werknemers zijn verschuldigd voor premies en loonbelasting, op die G-rekening over te maken. Deze overmaking strekt Hoogland tot kwijting voor het betreffende gedeelte van de aanneemsom of koopsom. Indien en zolang de opdrachtnemer Hoogland nog niet schriftelijk van het geopend zijn van de G-rekening in kennis zal hebben gesteld zal Hoogland gerechtigd zijn het betreffende bedrag op de aanneemsom of de koopsom in te houden.

11.9 De opdrachtnemer is niet bevoegd enig deel van de overeenkomst door derden te doen uitvoeren dan na van Hoogland daartoe verkregen schriftelijke goedkeuring.

11.10 Ingeval de opdrachtnemer enig deel van de overeenkomst door een derde doet uitvoeren, zal hij dit doen ingevolge een overeenkomst waarin mutatis mutandis de leden 1 t/m 11 van dit artikel zijn opgenomen.

11.11 Ingeval van niet nakoming van de door de opdrachtnemer van één van deze hiervoor genoemde verplichtingen verbeurd hij aan Hoogland een onmiddellijk opeisbare boete van 10% van de tussen Hoogland en de opdrachtnemer geldende aanneemsom of koopsom, onverminderd het recht van Hoogland om bovendien de overeenkomst te ontbinden en schadevergoeding te vorderen.

Artikel 12 Prijzen.

12.1 Indien na het tijdstip van de opdracht door de overheid of vakorganisaties wijzigingen worden aangebracht in de lonen, arbeidsvoorwaarden, of sociale bepalingen, heeft elk van de partijen het recht algehele verrekening te verlangen.

12.2 Onvoorziene tussentijdse wijzigingen in de materiaalprijzen kunnen worden doorberekend.

12.3 Indien de prijsfluctuatie meer dan 2% bedraagt van de overeengekomen transactie, hebben beide partijen het recht algehele verrekening te verlangen.

Artikel 13 Materialen.

13.1 Tenzij anders is overeengekomen wordt van de materialen de normale handelskwaliteit geleverd en verwerkt.

13.2 Goederen die Hoogland tijdens de werkzaamheden dient te verwijderen, kunnen desgewenst aan hem toevallen, eventueel onder gehoudenheid tot billijke verrekening.

13.3 Geringe afwijkingen in kwaliteit, kleur, hardheid, satinage, dikte enz., geven geen reden tot afkeuring. Bij de beoordeling of een levering buiten de toelaatbare grenzen afwijkt, moet een gemiddelde uit de levering worden genomen.

Algemene Voorwaarden Hoogland Kozijnen B.V. gevestigd en kantoorhoudende te Zwaag

13.4 Ondergeschikte veranderingen (b.v. kleine modelveranderingen) van of aan de door Hoogland doorgeleverde artikelen, geven geen reden tot afkeuring.

13.5 Op het door Hoogland gebruikte schilderwerk is van toepassing het door haar gehanteerde Technisch Advies TA20-403065 of een vervolgdocument van gelijke strekking. Onderscheid wordt gemaakt in “lichte kleuren dekkend”, “donkere kleuren dekkend”, “transparant”.

13.6 Het Technisch Advies als genoemd in artikel 13.5 bevat een opsomming van niet aanbevolen donkere kleuren. Hoogland sluit garantie op niet aanbevolen donkere kleuren uit.

Artikel 14 Meer- en minderwerk.

14.1 Het werk omvat alleen datgene, dat tussen partijen schriftelijk is overeengekomen. Meer- en minderwerk voor of tijdens de uitvoering van de werkzaamheden mondeling of schriftelijk opgedragen, komt voor verrekening in aanmerking.

14.2 Door Hoogland te maken kosten welke hun oorzaak vinden buiten zijn schuld, kunnen aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.

Artikel 15 Annuleren.

15.1 Indien de opdrachtgever de opdracht annuleert en/of de goederen weigert af te nemen, is hij verplicht de door Hoogland reeds aangeschafte materialen en grondstoffen, al dan niet be- of verwerkt tegen de kostende prijs, inclusief lonen en sociale lasten, over te nemen. Opdrachtgever zal eveneens aan Hoogland als schadeloosstelling verschuldigd zijn het bedrag van 1/3 van de overeengekomen prijs. Opdrachtgever is voorts verplicht Hoogland te vrijwaren tegen vorderingen van derden als gevolg van de annulering van de opdracht en/of weigering van de goederen.

15.2 Onverminderd het vermeldde in het vorige lid van dit artikel behoudt Hoogland zich alle rechten voor om volledige nakoming van de overeenkomst en/of volledige schadevergoeding te vorderen.

15.3 Het al of niet verlenen van subsidie, financiering en andere onvoorziene omstandigheden zijn nimmer argumenten om

gegeven opdrachten te annuleren, tenzij alsdan tussen opdrachtgever en Hoogland schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 16 Opleveringstermijnen.

16.1 Opgegeven opleveringstermijnen gelden bij benadering. De opleveringstermijnen zijn vastgesteld in de verwachting, dat er voor Hoogland geen beletselen zijn de uitvoering van het werk ter hand te nemen.

16.2 Wanneer bestelde goederen na het verstrijken van de opleveringstermijnen niet door de opdrachtgever zijn afgenomen, staan die goederen voor zijn rekening en risico to zijner beschikking opgeslagen.

16.3 Leveringstermijnen of termijnen voor de uitvoering van de overeengekomen opdracht zijn geen fatale termijnen. Hoogland spant zich in de bepaalde data na te komen. Hoogland is echter nimmer aansprakelijk voor uit overschrijding voortvloeiende schadelijke gevolgen, tenzij een dergelijke aansprakelijkheid schriftelijk door Hoogland is aanvaard of deze niet aan haar inspanningsverplichting heeft voldaan, zulks te bewijzen door de opdrachtgever.

Artikel 17 Oplevering.

17.1 Het werk wordt geacht te zijn opgeleverd op het tijdstip waarop Hoogland dit de opdrachtgever schriftelijk/mondeling heeft medegedeeld, dan wel de opdrachtgever het aangelegde en/of gebouwde in gebruik heeft genomen.

17.2 Indien een bepaalde datum van oplevering is overeengekomen, wordt deze automatisch verlengd, indien stagnatie optreedt, welke Hoogland niet kan worden aangerekend, zoals onwerkbaar weer, staking, uitsluiting, oorlog, oorlogsgevaar of andere bijzondere omstandigheden, zoals in het artikel “Overmacht” genoemd.

Artikel 18 Reclame en garantie.

18.1 Opdrachtgever is verplicht terstond na de (op)levering van het werk c.q. de goederen deze grondig te inspecteren op gebreken en bij aanwezigheid daarvan, Hoogland terstond schriftelijk op de hoogte te brengen. Indien de opdrachtgever niet binnen 8 dagen na de dag van de levering c.q. oplevering Hoogland wijst op

Algemene Voorwaarden Hoogland Kozijnen B.V. gevestigd en kantoorhoudende te Zwaag

gebreken, die bij grondig onderzoek konden worden opgemerkt, dan wordt de opdrachtgever geacht met de staat waarin het gekochte is geleverd of opgeleverd, in te stemmen en vervalt ieder recht op reclame.

18.2 Hoogland dient in staat te worden gesteld ingediende reclames te controleren. Bij overeenstemming zal een schriftelijke verklaring worden opgesteld die door beide partijen dient te worden ondertekend.

18.3 Mochten partijen niet tot overeenstemming kunnen komen, dan wordt een onafhankelijke deskundige ingeschakeld. De kosten van deze deskundige komen voor rekening van de partij die in het ongelijk wordt gesteld, tenzij anders is overeengekomen.

18.4 Indien de reclame naar het oordeel van Hoogland c.q. de onafhankelijke deskundige juist is, zal Hoogland hetzij een billijke schadevergoeding betalen tot ten hoogste de factuurwaarde van de geleverde goederen, hetzij zorg dragen dat de opgetreden gebreken worden verholpen. Hoogland is niet tot verdere schade-of kostenvergoeding hoe ook genaamd verplicht.

18.5 De door Hoogland verleende garanties op de door haar vervaardigde en geleverde producten komen per direct te vervallen indien vast komt te staan ofwel vast is komen te staan dat de opdrachtgever de verwerkings- en onderhoudsvorschriften van Hoogland niet of niet correct heeft nageleefd.

18.6 Hoogland is niet aansprakelijk voor de kwaliteit van de in artikel 13.5 en 13.6 van deze algemene voorwaarden genoemde en toegepaste zogenaamde niet aanbevolen donkere kleuren.

Artikel 19 Aansprakelijkheid.

19.1 Hoogland is niet aansprakelijk voor de kosten, schaden en interesten die mochten ontstaan als direct of indirect gevolg van:

- a. Overmacht, zoals verder in deze voorwaarden is omschreven;
- b. Daden of nalatigheden van de opdrachtgever, zijn ondergeschikten, dan wel andere personen die door of vanwege hem te werk zijn gesteld.

19.2 In geval van aansprakelijkheid van Hoogland, uit welken hoofde dan ook, is Hoogland, voor zover haar verzekering dit dekt,

nimmer gehouden een hoger bedrag aan schade te vergoeden dan het factuurbedrag van de betreffende levering.

19.3 In geen geval is Hoogland aansprakelijk voor gevolgschade, bedrijfsschade, schade als gevolg van de overschrijding van de levertijd van Hoogland of derden aan wie de zaken zijn overgegaan, dan wel met wie Hoogland heeft gecontracteerd.

De opdrachtgever vrijwaart Hoogland van alle aanspraken van derden ter zake van door de opdrachtgever geleverde zaken waardoor die derden schade mochten hebben geleden, ongeacht welke oorzaak of op welk tijdstip die schade is ontstaan. In alle gevallen is de aansprakelijkheid van Hoogland in elk geval beperkt tot het bedrag waarvoor Hoogland verzekerd is of in alle redelijkheid had behoren te zijn.

19.4 Zodra materialen, onderdelen of gereedschappen, die voor uitvoering van de opdracht benodigd zijn, op het werk zijn aangevoerd draagt de opdrachtgever de aansprakelijkheid voor alle risico's en schaden, van welke aard ook, die kunnen ontstaan aan de materialen, installaties, onderdelen of gereedschappen, zoals ontvreemding, brand, waterschade of beschadiging, zulks onverminderd de bevoegdheid van de opdrachtgever aan te tonen dat deze het gevolg is van nalatigheden aan de zijde van de Hoogland.

Artikel 20 Overmacht.

20.1 Buitengewone omstandigheden, zoals o.a. stormschade en andere natuurrampen, belemmering door derden, belemmering in het vervoer in het algemeen, gehele of gedeeltelijke werkstakingen, oproer, oorlog of oorlogsgevaar zowel hier te lande als in het land van herkomst van de materialen, uitsluitingen, verlies of beschadiging van goederen bij transport naar Hoogland of de opdrachtgever, niet of niet tijdige levering van goederen door leveranciers van Hoogland, ex- en importverboden, gehele of gedeeltelijke mobilisatie, belemmerende maatregelen van enige overheid, brand, storingen en ongevallen in het bedrijf of in de middelen van vervoer van Hoogland, dan wel in de middelen van vervoer van derden, het opleggen van heffingen of andere overheidsmaatregelen, die een wijziging in de feitelijke omstandigheden meebrengen, leveren voor Hoogland overmacht

Algemene Voorwaarden Hoogland Kozijnen B.V. gevestigd en kantoorhoudende te Zwaag

op, die Hoogland ontheft van zijn verplichting tot levering c.q. uitvoering van werk, zonder dat de opdrachtgever enigerlei recht op schadevergoeding van welke aard of hoe ook genaamd kan doen gelden.

20.2 Hoogland is in deze of dergelijke gevallen gerechtigd, zulks geheel te zijner eigen beoordeling, om of de koopovereenkomst c.q. overeenkomst tot uitvoering van werk te annuleren of deze op te schorten, respectievelijk te wijzigen, totdat de buitengewone omstandigheden hebben opgehouden te bestaan.

Artikel 21 Eigendomsvoorbehoud.

21.1 Zolang Hoogland geen volledige betaling inzake een overeenkomst van partijen met betrekking tot de uitvoering van werk of van de koop/verkoop heeft ontvangen, blijven de geleverde goederen, eigendom van Hoogland.

21.2 Hoogland heeft het recht deze goederen terug te vorderen en tot zich te nemen, indien de nalatige opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt, indien hij liquideert, surseance van betaling aanvraagt of heeft verkregen, in staat van faillissement wordt verklaard of beslag op de goederen wordt gelegd.

21.3 Alle daden van beschikking met betrekking tot de verkochte en geleverde goederen, zijn de opdrachtgever verboden, zolang hij niet aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.

Artikel 22 Wanprestatie en ontbinding.

22.1 Indien de opdrachtgever op enigerlei wijze wanprestatie pleegt, zal hij daarvoor alleen reeds in gebreke zijn zonder dat enige ingebrekestelling vereist is.

22.2 Onverminderd het bepaalde in het Burgerlijk Wetboek zal Hoogland ingeval van wanprestatie het recht hebben de gesloten overeenkomst op te schorten, deze geheel of ten dele zonder rechterlijke tussenkomst als ontbonden te beschouwen, zulks te hare keuze.

22.3 De in lid 2 van dit artikel vermelde rechten heeft Hoogland eveneens, indien de opdrachtgever in staat van faillissement mocht worden verklaard of zijn faillissement wordt aangevraagd, indien hij surseance van betaling heeft aangevraagd of heeft verkregen, zijn onroerende goederen in beslag zijn genomen,

zijn bedrijf in liquidatie is getreden of door een derde c.q. derden is of wordt overgenomen, of indien hij het voornemen heeft Nederland te verlaten. In al deze gevallen zullen de vorderingen, die Hoogland op de opdrachtgever heeft, terstond opeisbaar zijn.

Artikel 23 Betaling.

23.1 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

23.2 Indien betaling in termijnen is overeengekomen dient deze telkens plaats te vinden 14 dagen na de dag waarop Hoogland de desbetreffende termijnfactuur aan de opdrachtgever heeft toegezonden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

23.3 Hoogland is gerechtigd indien de betaling van het verschuldigde niet binnen de gestelde termijn door hem is ontvangen, aan de opdrachtgever een rente ad. 1,25% per maand te berekenen, gerekend vanaf de datum der facturen.

23.4 Hoogland is voorts gerechtigd, buiten de hoofdsom en rente om van de opdrachtgever alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, door de niet betaling veroorzaakt te vorderen, waaronder begrepen de kosten van een advocaat, gerechtsdeurwaarder en/of incassobureau.

23.5 De buitengerechtelijke kosten bedragen primair 15% van de hoofdsom vermeerderd met de rente, met een minimum van € 150,00 en subsidiair de buitengerechtelijke kosten conform WIK/BIK. Tevens worden de buitengerechtelijke kosten verhoogd met alle kosten voor juridisch advies en bijstand. Uit het enkele feit dat Hoogland zich heeft verzekerd van de hulp van een derde blijkt de grootte en de gehouwenheid tot betaling van de buitengerechtelijke kosten.

Artikel 24 Geschillen.

24.1 Alle geschillen voortvloeiende uit de tussen partijen gesloten overeenkomsten, daaronder begrepen de enkele invordering van het verschuldigde, zullen voor de Burgerlijke Rechter van de vestigingsplaats van Hoogland, indien deze dit wenst, aanhangig worden gemaakt, voor zover de Burgerlijke Rechter daartoe wettelijk bevoegd is.

Algemene Voorwaarden Hoogland Kozijnen B.V. gevestigd en kantoorhoudende te Zwaag

24.2 De forumkeuze genoemd in het vorige lid laat echter het recht van Hoogland onverlet, om een geschil naar aanleiding van een aannemingsovereenkomst voor te leggen aan de Raad van Arbitrage voor de Bouw in Nederland.