

Productaansprakelijkheid voor beslagsystemen voor deuren en ramen (bijv. deurkrukgarnituren en raamsluitingen)

1. Productinformatie en beoogd gebruik
2. Onjuist gebruik (ondeskundig of oneigenlijk gebruik)
3. Productpresentatie
4. Productonderhoud
5. Informatie- en instructieplicht
6. Toepassing voor soortgelijk beslag

Op basis van de nieuwe productaansprakelijkheidswet moet de fabrikant van de producten deze prestatiegerelateerd definiëren (instructie- en aanwijzingsverplichting).

Daarom verstrekt HOPPE onderstaande informatie over de HOPPE-beslagsystemen.

1. Productinformatie en beoogd gebruik

HOPPE-beslagsystemen zijn bedieningselementen waarmee openings- en sluitbewegingen en/of afsluitprocedures van deuren, ramen en raamelementen in de hoogbouw/woningbouw kunnen worden uitgevoerd.

Het gebruik vindt normaal gesproken plaats in combinatie met aanvullende beslagonderdelen zoals sloten, cilinders en draai-/kiepbeslag.

De bindende wetgeving moeten in acht worden genomen, bijvoorbeeld bij brandwerende deuren en de vluchtrichting ervan, wanneer het om garnituren met een vast handvat (knop, greep) gaat.

Bijgeleverd bevestigingsmateriaal moet absoluut worden gebruikt en overeenkomstig de montagevoorschriften worden gemonteerd.

Dat geldt voor:

- a) bevestigingsmateriaal van HOPPE
- b) al het bevestigingsmateriaal c.q. de voorschriften van het bij het product behorende beslag (raamgrepen: schroeven van fabrikanten van draai-/kiepbeslag)

Producten die in een agressieve, corrosiebevorderende omgeving worden gebruikt, vallen onder speciaal beslag dat in overleg met HOPPE moet worden toegepast.

2. Onjuist gebruik (ondeskundig of oneigenlijk gebruik)

Van onjuist gebruik - dus niet volgens bestemming - van beslagsystemen voor deuren en ramen is met name sprake, wanneer:

- de bediening met hulpgereedschap plaatsvindt (bijv. tangen of buiselementen);
- sprake is van extra lasten (steunkrachten) (bijv. door een voorwerp onder de deurkruk te plaatsen om de deur te blokkeren);
- grotere krachten dan handkracht op de kruk worden uitgeoefend (bijv. als wordt geprobeerd om geblokkeerd draai-/kiepbeslag met extra kracht te ontgrendelen of als deurkrukken als borgelement worden gebruikt, bijv. voor kinderen);

- vreemde of niet daartoe bestemde voorwerpen worden ingebracht (bijv. stiften van externe fabrikanten of de combinatie van externe productonderdelen met HOPPE-productonderdelen);
- ingrepen plaatsvinden die de werking beïnvloeden (bijv. in-/uitbraakpogingen met hulpgereedschap bij afsluitbare raamsluitingen);
- het oppervlak met scherpe voorwerpen wordt beschadigd;
- externe en/of niet daartoe bestemde voorwerpen in de beslagsystemen of in de sluitplaat worden aangebracht waardoor een probleemloos gebruik niet mogelijk is;
- een ingreep in de beslagsystemen of de sluitplaat plaatsvindt, die een gewijzigde opbouw, werking of functie tot gevolg heeft.

3. Productprestatie

De DIN-normen 18255, 18257 en 18273 zijn maatgevend (leidend) bij beslagsystemen voor deuren; bij beslagsystemen voor ramen is dit RAL-RG 607/9.

Deze normen kunnen inhoudelijk ook voor ander beslag worden gebruikt.

Voor raamsluitingen moeten de RAL-bepalingen en de bepalingen van de desbetreffende instanties (zoals het "Institut für Fenstertechnik" in Rosenheim) worden aangehouden.

Als andere eisen gelden dan in deze documentatie beschreven, moeten ze met HOPPE worden afgestemd.

De levensduur van een product is met name afhankelijk van de volgende factoren:

- Bedieningsfrequentie
- Bedieningswijze
- Omgeving en onderhoud

Een beslagstelsel moet worden vervangen wanneer de werking ondanks het onderhoud niet meer gegarandeerd kan worden of het oppervlak beschadigd is.

4. Productonderhoud

Let er met name op dat de beslagsystemen juist zijn gemonteerd en/of ingebouwd en dat de bevestigingsmaterialen goed vastzitten.

Alle bewegende delen moeten jaarlijks worden onderhouden.

Dit geldt met name voor deurkruk-stiftverbindingen en slotcilinders van afsluitbare raamgrepen. Zorg ervoor dat een niet-harsende olie wordt gebruikt voor de slotcilinders (advies: grafiet).

Beslagsystemen moeten, afhankelijk van de gebruiksintensiteit, met door HOPPE aanbevolen onderhoudsmiddelen worden behandeld.

In principe mogen ze niet met sterke zuren en basen worden behandeld. Voorkom hoe dan ook dat ze vervuild raken met mortel of vergelijkbare materialen. Gebruik uitsluitend reinigingsmiddelen die geen corrosieve bestanddelen bevatten.

5. Informatie- en instructieplicht

Ter informatie is de onderstaande documentatie beschikbaar voor de handel, ontwerpers, architecten, adviesbureaus, installateurs, opdrachtgevers en eindgebruikers:

- Catalogi en prospectussen
- Bestekken voor aanbestedingen
- Inkoopinformatie
- Documentatie voor offertes
- DIN-normen: 18255, 18257, 18273 en de tevens van toepassing zijnde normen (Beuth-Verlag GmbH, 10785 Berlin) en de montage-, bedienings- en onderhoudshandleidingen.

HOPPE staat altijd klaar om u te adviseren.

Voor de keuze van HOPPE-beslagsystemen, inclusief montage, bediening en onderhoud, geldt het volgende:

- Architecten, ontwerpers en adviesbureaus zijn verplicht om de productinformatie bij HOPPE op te vragen en in acht te nemen.
- Dealers zijn verplicht om de productinformatie en -aanwijzingen in de documentatie in acht te nemen en met name alle noodzakelijke handleidingen bij HOPPE op te vragen en aan de installateur te overhandigen.
- Installateurs zijn verplicht om alle productinformatie in acht te nemen en met name bedienings- en onderhoudshandleidingen bij HOPPE op te vragen en aan de opdrachtgever en gebruiker te overhandigen.

6. Toepassing voor soortgelijk beslag

De varianten en accessoires die binnen de afzonderlijke beslagsystemen mogelijk zijn, moeten correct worden behandeld, rekening houdend met de productinformatie, het beoogd gebruik en onjuist gebruik, de productprestaties, het productonderhoud en de informatie- en instructieverplichtingen.



Resista® – De oppervlakgarantie van HOPPE

I. Garantieverklaring

Naast de wettelijke garantie van de verkoper bieden wij een duurzaamheids-garantie, dit met inachtneming van onderstaande voorwaarden en voor zo-
ver hieronder beschreven. Als fabrikant verlenen wij garantie op de duur-
zaamheid van het oppervlak van correct gebruikt beslag van HOPPE. Deze
Resista®-oppervlakgarantie omvat alle gebreken die, indien geen sprake is
van ondeskundig handelen, aantoonbaar op fabricage- of materiaalfouten
zijn terug te voeren. Dit is bijvoorbeeld het geval als het oppervlak verkleurt
of geïnfiltreerd wordt (“vlekvorming”), of als de beschermlaag wordt aange-
tast.

II. Uitgesloten van garantie

Alle te vervangen losse onderdelen, zoals schroeven, stiftverbindingen en
veren, zijn uitdrukkelijk uitgesloten van deze oppervlakgarantie. Bovendien
aanvaarden wij geen aansprakelijkheid voor schade als gevolg van:

- ongeoorloofd en ondeskundig gebruik;
- onjuiste en nalatige behandeling;
- het niet in acht nemen van de montage- en onderhoudsinstructies,
wijzigingen en eigenmachtig uitgevoerde reparaties;
- chemische en fysische, niet door een correct gebruik ontstane
inwerkingen op het materiaaloppervlak, bijv. beschadigingen door scherpe
voorwerpen.

III. Garantievoorwaarden

Onze garantie bestaat hieruit dat wij, uitsluitend bij de eerste eindgebruiker,
binnen de garantieperiode en naar onze keuze een gratis reparatie van het
product uitvoeren of het beslag gratis vervangen door het betreffende of een
gelijksoortig en gelijkwaardig product, als sprake mocht zijn van een tekort-
koming aan het oppervlak van HOPPE beslag. Kosten die de garantienemer
maakt, zoals portokosten of andere onkosten, worden niet vergoed. Aan-
spraak op garantie is alleen mogelijk op vertoon van het product en u moet
kunnen aantonen dat het gebrek binnen de garantieperiode is opgetreden.
Dit is in het bijzonder mogelijk op vertoon van het aankoopbewijs. Daarom
wordt geadviseerd om het aankoopbewijs minimaal te bewaren tot de ga-
rantieperiode is verlopen.

IV. Garantieperiode

De garantieperiode bedraagt 10 jaar en begint op de dag van aankoop door
de eerste eindgebruiker. Bij reclamaties verzoeken wij u zich met het product
en het aankoopbewijs te melden bij de verkoper of contact op te nemen met
de fabrikant.

HOPPE Holding AG · Via Friedrich Hoppe · 7537 Müstair · Zwitserland

HOPPE functionaliteitsgarantie



I. Algemeen

Wij verlenen eindgebruikers voor HOPPE deur- en raambeslag, behalve en bovenop de wettelijke rechten die voor de eindgebruiker uit de aanschaf van HOPPE deur- en raambeslag voortvloeien, een garantie van de fabrikant in de hieronder beschreven omvang.

“Eindgebruiker” in de zin van deze garantie van de fabrikant is elke natuurlijke of rechtspersoon die eigenaar van het HOPPE product is en het niet heeft aangeschaft met het voornemen om het in het kader van een zakelijke transactie bij derden te monteren of het door te verkopen.

“Eerste eindgebruiker” is de eindgebruiker die het HOPPE product als eerste van HOPPE, een dealer of elke andere natuurlijke of rechtspersoon die het HOPPE product in het kader van een zakelijke transactie bij derden monteert of verkoopt, heeft aangeschaft.

II. Garantiedekking

Als fabrikant garanderen wij eindgebruikers een probleemloze werking van HOPPE deur- en raambeslag. Deze functionaliteitsgarantie is van toepassing op de volgende kenmerken van het HOPPE deur- en raambeslag:

- de overdracht van de draaibeweging op het deurslot of het draai-/kiepbeslag van het raam
- de verbinding tussen greep en aanslagprofiel;
- bij raamgrepen de functies: afsluitbaar, automatische vergrendeling, SecuForte®, SecuSelect®, Secu100®, Secu200®, SecuDuplex® of SecuTBT® of Secustik®;
- bij deurkrukken de functies: Sertos®, badkamerstuk of HCS® met vergrendelingsfunctie;
- bij beveiligingsstukken de functies: beveiligingsfunctie, cilinderafdekking
- het krukveermechanisme (voor zover af fabriek gemonteerd);
- de HOPPE Snelstift-verbinding en de HOPPE-SnelstiftPlus-verbinding;
- het overbrengingsmechanisme in de raamgrepen SecuSignal®.

Onze functionaliteitsgarantie geldt voor HOPPE deur- en raambeslag wereldwijd.

Wij verlenen de functionaliteitsgarantie gedurende een periode van 10 jaar vanaf de dag van aankoop door de eerste eindgebruiker.

Alle te vervangen losse onderdelen, zoals schroeven, stiftverbindingen, aanslagveren e.d. alsmede elektronische onderdelen zijn uitdrukkelijk uitgesloten van deze functionaliteitsgarantie. Bovendien is de functionaliteitsgarantie in de volgende gevallen uitgesloten:

- onreglementair of ondeskundig gebruik;
- onjuiste montage;
- onjuiste bediening;
- niet in acht nemen van de montage- en onderhoudsinstructies;
- eigenmachtig aan het product aangebrachte wijzigingen en reparaties;
- chemische en fysische, niet door correct gebruik ontstane inwerkingen op het mechanisme en/of op het materiaaloppervlak, bijv. beschadigen door scherpe voorwerpen of ongeschikte reinigingsmiddelen en reinigingshulpmiddelen;
- niet deskundig afgestelde deuren en ramen en/of de beslagonderdelen ervan (bijv. sloten, scharnieren, draai-/kiepbeslag, sponningen e.d.) die een overmatige belasting van het gemonteerde HOPPE deur- en raambeslag veroorzaken;
- schade door overmacht of natuurrampen.

III. Garantievoorwaarden

Onze garantie bestaat hieruit dat wij, uitsluitend bij de eindgebruiker, binnen



de garantieperiode en naar onze keuze een gratis reparatie van het product uitvoeren of het beslag gratis vervangen door het betreffende of een gelijksoortig en gelijkwaardig product, als sprake mocht zijn van een tekortkoming in de mechanische werking van het beslag.

Voor de eindgebruiker ontstane kosten en uitgaven voor de in- en uitbouw van het HOPPE product of voor het verzenden van het product aan HOPPE of de dealer vallen niet onder deze garantie.

De eindgebruiker kan de rechten krachtens deze garantie middels een schriftelijke claim binnen de garantieperiode ter attentie van de dealer bij wie de eerste eindgebruiker het product heeft gekocht of rechtstreeks bij ons, HOPPE Holding AG, Via Friedrich Hoppe, 7537 Müstair, Zwitserland, doen gelden.

Voorwaarde is bovendien dat de eindgebruiker zowel het product met de klacht overlegt alsook kan aantonen dat de tekortkoming in de mechanische werking binnen de garantieperiode is opgetreden. Dit is in het bijzonder mogelijk op vertoon van het aankoopbewijs van de eerste eindgebruiker. Daarom wordt geadviseerd om het aankoopbewijs minimaal te bewaren tot de garantieperiode is verlopen.

IV. Wettelijke rechten

Behalve de rechten krachtens deze garantie heeft de eindgebruiker de wettelijke rechten. Deze voor de eindgebruiker soms voordeligere rechten worden door deze garantie niet beperkt.

De garantie laat eveneens de rechten onverlet die de eerste eindgebruiker alsmede eventueel de eindgebruiker heeft ten aanzien van de verkoper bij wie de eerste eindgebruiker het product heeft aangeschaft.

HOPPE Holding AG · Via Friedrich Hoppe · 7537 Müstair · Zwitserland